

REALIZACIJA STRATEGIJE POBOLJŠANJA VODOSNABDIJEVANJA I ODVOĐENJA ODPADNIH VODA TE PRIPREMANJA VODOVODNOG SISTEMA OPŠTINE BANOVIĆI ZA UVOĐENJE SAVREMENIH TEHNOLOGIJA U UPRAVLJANJU ISTIM (2011-2014)

1. SWOT analiza

SWOT analiza koja je realizirana odmah po osnivanju JP“Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići je oslikala stvarno početno ili naslijeđeno stanje unutar preduzeća. Detaljnom analizom unutrašnjih slabosti i snaga, kao i vanjskih prijetnji i prilika sa jedne strane kao i definisane misije, vizije i ciljeva sa druge strane, definisana je generalna strategija revitalizacije i razvoja kako JP „Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići tako i cjelokupnog vodovodnog sistema opštine Banovići.

Imajući u vidu dominantnost unutrašnjih slabosti preduzeća u trenutku njegovog osnivanja, koje su oslikane SWOT analizom, definisana je korektivna strategija revitalizacije i razvoja, odnosno neutralizacija svih zatečenih slabosti u preduzeću, i to koristeći balansirana mjerila performansi i strateške mape odnosno kontinuiran razvoj u svim perspektivama bsc-a a ne samo isticanje u nekim zato što preduzeće ima lokalni monopol i nema konkurenciju a umjesto toga ima veliku društvenu odgovornost i velik broj interesnih grupa ili stakeholdera preduzeća.

2.Izrada strateške mape JP“Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići po principu balansiranih mjerila performansi

Kako bi sprovodila definisanu strategiju, uprava JP“Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići je izradila stratešku mapu po principu balansiranih mjerila performansi, sa kojom strateške ciljeve razrađuje na operativne, definiše mjere praćenja njihove realizacije te definiše neophodne aktivnosti za njihovu realizaciju. Uzimajući u obzir veoma teško stanje u kome se preduzeće nalazilo u trenutku svog osnivanja, definisane ciljeve i strategiju, revitalizacija i razvoj istog je krenula od razvoja ljudskog kapitala, informacionog sistema i organizacijske kulture i klime, da bi kroz definisanje i kontinuiran razvoj poslovnih procesa došli u mogućnost da vrijednost koja se nudi potrošačima bude adekvatna i u skladu sa njihovim željama, što je ustvari i misija samog preduzeća, i što će na kraju rezultirati i sa dobrim finansijskim položajem istog.

Kada su u pitanju strateški ciljevi poboljšanja vodosnabdijevanja kao i odvođenja otpadnih voda onda se pozitivni efekti ovakvih planova ogledaju u sledećem:

1. Sistemski pristup poboljšanju vodosnabdijevanja, odnosno operativni ciljevi i aktivnosti za njihovu realizaciju se definišu posmatrajući vodovodni sistem u cjelini a ne njegove parcijalne djelove, što dalje dovodi do toga da se poput slaganja slagalice veoma velika pažnja posvećuje prioritetima realizacije određenih aktivnosti jer u većini slučajeva tek sa realizacijom jedne se otvara mogućnost za realizaciju druge.
2. Uspostavljajući jedan planski pristup unapređenju sistema vodosnabdijevanja otvara se mogućnost najbržem mogućem poboljšanju vodosnabdijevanja, iz razloga što se realizacija eventualnih pogrešnih aktivnosti, ili realizacija aktivnost u pogrešnim terminima, svodi na minimum.

3. Konstruktivan pristup u održavanju mreže, iz razloga što definisane aktivnosti određene perspektive BSC-A predstavljaju nadogradnju već realiziranim aktivnostima iz predhodne
4. Mogućnost praćenja napredka u realizaciji strateških ciljeva

Neke od najznačajnijih aktivnosti koje su definisane unutar strateške mape JP „Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići, realizirane u periodu od osnivanja JP“Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići pa do kraja 2014 godine, a koje se odnose na poboljšanje kvalitete vodosnabdijevanja kao i odvođenja otpadnih voda, sa čijom realizacijom vodovodni sistem opštine Banovići postaje spreman za uvođenje savremenih tehnologija u upravljanju istim su sledeće:

2.1.Uspostavljanje učinkovitog informacionog sistema

Revitalizacija i razvoj JP „Vodovod i kanalizacija“d.o.o. Banovići kreće sa razvojem informacionog sistema ili procesa koji treba da poveže upravljački proces (proces donošenja odluka) sa osnovnim procesom (sakupljanje, distribucija i pročišćavanje vode te odvođenje otpadnih voda).Novoprojektovanim informacionim sistemom je omogućeno prikupljanje i integrisanje „rastrcanog znanja“ i iskustva iz različitih „čoškova-glava pojedinaca“, te formiranje takvih baza podataka i informacija iz svih oblasti poslovanja preduzeća kojima će svaki zaposlenik imati pristup u onoj mjeri koja će omogućiti njegovu najbolju produktivnost u sferi njegovih odgovornosti i obaveza, te koji će uspostaviti međuzavisnost i isprepletenost osnovnih procesa unutar preduzeća, te donošenje kvalitetnih i pravovremenih upravljačkih odluka.

U tu svrhu realizirano je sledeće:

1. Obezbeđenje materijalnih pretpostavki za uspostavljanje i razvoj adekvatnog informacionog sistema (svaki zaposlenik poseban i adekvatan računar i štampač, neophodne aplikacije, pristup Internet i internoj mreži, uspostavljanje mobilnog tima, itd.)
2. Nabavka i instalacija softverski dizajniranog „biznis informacionog sistema“ koji je dizajniran tako da uz maksimalno moguću koordinaciju pokriva gotovo svaki elemenat poslovanja
3. Nabavka i instalacija naprednog softvera za obračun komunalnih usluga
4. Postignuta međusobna prilagođenost softvera i definisanih poslovnih procesa, odnosno definisanje procedura (seta koraka), koje su sastavni dijelovi definisanih poslovnih procesa, a sa čijom realizacijom u tačno određenim terminima se otvara mogućnost korištenja novoinstaliranog softverskog rješenja i svih njegovih prednosti, te obuka zaposlenih za korištenje softvera
5. Formiranje nedostajućih početnih baza podataka (prikupljanje podataka na terenu i njihov unos u novoinstalirana softverska rješenja)
6. Uspostavljanje internet i interne mreže unutar preduzeća

Na ovaj način je stvoren temelj za razvoj naprednog informacionog sistema koji je konstruisan na način da gotovo sve aktivnosti zaposlenih, jednim elektronskim praćenjem se kao input ubacuju u isti, sa njima se formiraju i razvijaju baze podataka, iz kojih svaki zaposlenik kroz različite vidove izvještaja dobiva informacije vezane za njegovu sferu rada u onoj mjeri u kojoj će postići maksimalnu produktivnost.

2.2.Stvaranje materijalnih uslova za rad na terenu

Jedna od prvih aktivnosti na smanjenju gubitaka u sistemu vodosnabdijevanja je bila učiniti radnu jedinicu za snabdijevanje operativnom na terenu što znači obezbjediti i konstantno održavati materijalne pretpostavke za rad iste i to:

1. Nabavka terenskog vozila
2. Kompletan remont specijalnog vozila za pročepljenje kanalizacione mreže i nabavka specijalne visokotlačne pumpe za specijalno vozilo sa čime se ista može koristiti u punom kapacitetu
3. Nabavka nedostajućih savremenih uređaja za rad na terenu (hilti pikamer, višefunkcionalni motorni rezač svih vrsta materijala, bušilice, brusilice, trimeri, razne vrste pumpi itd)
4. Zamjena zastarjelog alata novim i nabavka nedostajućih alata
5. Nabavka kompletnog seta htz opreme
6. Opskrbljivanje skladišta repromaterijalom po principu minimalnih i maksimalnih zaliha tako da više ne postoji mogućnost nedostatka potrebnog materijala u trenutku intervencije

2.3.Detaljan obilazak kompletne mreže te efikasna sanacija svih vidljivih nedostataka na istoj

Imajući u vidu naslijeđenu zapuštenost vodovodne mreže i vodovodnih objekata, te nepostojanje evidencija o kvarovima na mreži i saniranju istih od strane firme prednika, pristupilo se detaljnom obilasku, evidenciji i brzom sanaciji svih vidljivih nedostataka na mreži. Za realizaciju ovih aktivnosti koristila su iskustva i saznanja gotovo svih zaposlenika koji su do osnivanja JP Vodovod i kanalizacija Banovići obavljali poslove na održavanju mreže.

2.4.Uspostavljanje sistema praćenja servisa na terenu

Sa stvaranjem materijalnih pretpostavki za efikasan rad, sanacijom svih vidljivih nedostataka na mreži i projekcijom i uvođenjem novog informacionog sistema u preduzeće, stvoreni su uslovi za uspostavu jednog sistemskog upravljanja i održavanja mrežom za razliku od onog kampanjskog koje je prakticirano u firmi predniku i koje je i dovelo do zatečenog stanja mreže.

Stim u vezi uprava preduzeća je u sklopu vlastitog informacionog sistema uspješno dizajnirala sistem praćenja servisa na terenu osmišljen na način da:

1. Svaki nedostatak na mreži u što kraćem vremenu bude na jedinstven način pribilježen u bazi podataka
2. Za svaki nedostatak na mreži se otvara radni nalog u kojem je već isplanirano vrijeme rada u skladu sa prioritetima, te zaposlenici koji će vršiti sanaciju
3. Radnici na licu mjesta popunjavaju izvještaj o radu čiji su obavezni elementi: vrijeme početka i završetka posla, izvršene radne operacije, utrošeni repromaterijal i eventualne specifičnosti određenog posla
4. Svaki posao na kraju mora biti i iskontrolisan od strane određenih lica, pri čemu se popunjava izvještaj o izvršenoj kontroli
5. Na osnovu izvještaja o radu te izvještaja o izvršenoj kontroli radni nalozi se posle njihove realizacije zaključuju

Realizacijom jednog ovakvog sistema svaka intervencija trajno ostaje zabilježena unutar baze podataka i to od definisanja same potrebe za intervencijom, planiranog i ostvarenog vremena završetka posla, realiziranih operacija, utroška materijala, efikasnosti određenih zaposlenika, kvalitete urađenog posla itd, čime se bez sumnje otvorila mogućnost da se pomoću određenih softverskih rješenja vrši kvalitetna analiza održavanja vodovodne mreže i mogućnost unapređenja istog.

Korisni efekti jednog ovako dizajniranog sistema realizacije i praćenja održavanja vodovodne mreže su nesagledivi a neki od njih su sledeći:

- Efikasno određivanje prioriteta rada
- Poboljšanja radne efikasnosti
- Poboljšanja raspodjele poslova između zaposlenika
- Smanjenja škarta i neproaktivnog radnog vremena
- Povećanja i raspodjele odgovornosti za izvršene radove
- Uspostavljanja kontrole nad izvršenim radovima
- Uspostavljanja kontrole upotrebe repromaterijala
- Uspostavljanja kontrole nad tretiranjem materijala koji više nije za upotrebu
- Povećanja mogućih ušteda i svrsishodnijeg korištenja repromaterijala
- Praćenja kvaliteta upotrijebljenog materijala
- Formiranja cijena koštanja pojedinih intervencija
- Formiranje različitih baza podataka neophodnih za pravilno odlučivanje na nivou službe te preduzeća u cjelini

Uspostavljanje sistema praćenja servisa na terenu na ovakav način za upravu preduzeća predstavlja jedan od ključnih momenata kada je u pitanju poboljšanje vodosnabdijevanja.

2.5.Rekonstrukcije dotrajalih djelova vodovodne mreže

JP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Banovići odlučno radi na poboljšanju vodosnabdijevanja opštine Banovići maksimalno koristeći postojeće kapacitete.

U tu svrhu, preduzeće je uspjelo, a koristeći prije svega vlastiti informacijski sistem te novoprojektovani sistem praćenja servisa na terenu, izvršiti identifikaciju i potpunu zamjenu cjevovoda na većem broju poprilično dotrajalih dionica vodovodne mreže što je dalo mjerljive pozitivne rezultate na poboljšanju vodosnabdijevanja.

2011 godina

1. Završetak zamjene potisnog cjevovoda od pumpne stanice Čubrić do rezervoara Stražbenica
2. Rekonstrukcija cjelokupnog dijela vodovodne mreže u ulici Patriocka Liga
3. Rekonstrukcija velikog dijela vodovodne mreže u ulici 119 MBB

2012 godina

4. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u mjestu Grab-potok naselje Mačkovac
5. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici 10 septembar
6. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Armije BIH
7. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Jezero
8. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Alije Dostovića

9. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u naselju Oskova
10. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u naselju Podgorje
11. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Vidikovac

2013 godina

12. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Kredit Mahala
13. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Armije BIH
14. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Jezero
15. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u mjestu Mačkovac

2014 godina

16. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u mjestu: naselje Mačkovac
17. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Armije BIH
18. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u ulici Kredit Mahala
19. Rekonstrukcija djela vodovodne mreže u mjestu: naselje Ekonomija
20. Izgradnja dijela nove vodovodne mreže u ulici Željeznička

Pored rekonstrukcija same vodovodne mreže, JP Vodovod i Kanalizacija Banovići ulaže velike napore na kvalitetno održavanje, čišćenje te unapređenje kanalizacione mreže što se najbolje ilustruje primjerom rekonstrukcije kanalizacione mreže u samom centru grada na novoizgrađenom trgu Žrtava Srebrenice. Rekonstrukcijom je obuhvaćeno 12 novih priključaka za poslovne i stanbene objekte, položeno je cca 120 metara kanalizacione mreže fi 300 mm i 60 metara priključne mreže fi 125 mm, zatim rekonstrukcije dijelova kanalizacione mreže u ulici 119 Mbb, ulica 10 Septembar, ulica Zanaška.

Sve ovo upućuje na ozbiljnost preduzeća u nastojanju da vodosnabdijevanje kao i odvođenje otpadnih voda na području opštine Banovići učini boljim na opšte zadovoljstvo lokalne zajednice.

2.6. Formiranje komisije za ispitivanje stanja na tržištu kako fizičkih tako i pravnih lica, te uspostavljanje početne baze podataka korisnika i njihovih karakteristika

Uspostavljanje kontrole nad vlastitim prodajnim tržištem je počelo upoznavanjem sa istim. Uprava preduzeća odmah po osnivanju JP „Vodovod i Kanalizacija“ d.o.o. Banovići formira komisiju čiji je zadatak ispitivanje stanja na prodajnom tržištu kako pravnih tako i fizičkih lica, odnosno prikupljanje tačno određenih podataka vezanih za svakog korisnika sa čijom će se obradom pomoću određenih softverskih rješenja iz tako prikupljene baze podataka dobivati ključne informacije koje će oslikati i predložiti sve one probleme čije rješavanje bi dovelo do velikih pozitivnih efekata na polju kako vodosnabdijevanja tako i drugih oblasti poslovanja.

Zbog same veličine tržišta, geografski razduženih korisnika, neophodnosti rješavanja i velikog broja drugih problema pošto je firma tek osnovana, zbog poljuljanih vrijednosti zaposlenika donesenih iz firme prednika te potrebe za stvaranjem kod zaposlenika jedne pozitivne orijentacije prema tom zadatku, za realizaciju ove aktivnosti bilo je potrebno puno vremena, napora i truda. Međutim ove aktivnosti su stvorile mogućnosti za definisanje i uspostavu neophodnih procesa za kontrolu i upravljanje prodajnim tržištem. Jednostavno cilj uprave preduzeća po ovom pitanju je bio da se u veoma kratkom periodu mogu dobiti kvalitetne informacije vezane za samog korisnika, grupu ili vrstu korisnika ili cijelo tržište, a koje su jednostavno neophodne za donošenje kvalitetnih poslovnih odluka vezanih za vlastito tržište, čija realizacija je moguća u okvirima sada već poznatih

vlastitih kapaciteta i koja će dati pozitivne direktne i indirektne efekte kad je u pitanju vodosnabdijevanje u prvom redu kao i ostali segmenti poslovanja.

2.7. Uspostavljanje internih procedura vezanih za uređenje odnosa sa korisnicima usluga vodosnabdijevanja

Sa prikupljanjem podataka sa terena, a u nastojanju da se urede odnosi sa korisnicima usluga vodosnabdijevanja, identificirani su vrsta i obim zatečenih problema kada su u pitanju odnosi sa korisnicima usluga vodosnabdijevanja, kao i implikacije i doprinos istih za loše vodosnabdijevanje i lošu finansijsku sliku preduzeća. Kako bi uredili odnose sa korisnicima naših usluga, u skladu sa zakonom i drugim propisima, te pored poboljšanja vodosnabdijevanja omogućili i razvoj cjelokupnog vodovodnog sistema, dizajnirane su jednoobrazne procedure na nivou preduzeća sa čijom realizacijom dolazi do:

- Kontrolisane realizacije svakodnevnih promjena na tržištu od strane samog preduzeća na način propisan od strane preduzeća u skladu sa zakonom i interesima preduzeća
- Sistemskog sprečavanja pokušaja raznih manipulacija od strane nesavjesnih lica ili korisnika usluga vodosnabdijevanja, u skladu sa postojećim kapacitetima preduzeća
- Mogućnosti praćenja samih promjena, kontinuirano ažuriranje baza podataka, jer je uzalud formirati bilo koju bazu podataka bez njenog kontinuiranog ažuriranja
- Jednoobrazan način djelovanja preduzeća na tržištu, koji omogućuje uspostavljanje discipline na istom, olakšanje korisnicima kad su u pitanju ostvarenja njihovih prava.

Sve procedure su podjeljene na osnovu elemenata koji čine samo prodajno tržište pa tako imamo:

Procedure vezane za objekte

1. Procedure i uslovi priključenja objekata na vodovodnu i/ili kanalizacionu mrežu
2. Procedure i uslovi privremenog priključenja objekata na vodovodnu i/ili kanalizacionu mrežu
3. Procedure i način djelovanja u slučaju sumnje u ilegalno priključene objekte

Procedure vezane za korisnike

1. Procedura i uslovi za odjavu postojećeg korisnika
2. Procedura i uslovi za prijavu novog korisnika na već priključen objekat
3. Procedura i uslovi za izmjenu korisnika i/ili promjene broja članova njihove porodice, odnosno jednostranu internu izmjenu unutar preduzeća
4. Procedura kontinuiranog ažuriranja broja članova korisnika u centrima kolektivnog stanovanja u saradnji sa predsjednikom odbora etažnih vlasnika

Procedure vezane za mjerno mjesto i mjerni uređaj

1. Interne procedure praćenja promjene stanja mjernog mjesta

2. Interne procedure reparacije i baždarenja vodomjera, zamjene vodomjera te ugradnje novih vodomjera
3. Interne procedure i način djelovanja u slučaju nemogućnosti očitavanja mjernog uređaja
4. Interne procedure i način djelovanja u slučaju otežanog očitavanja mjernog uređaja
5. Interne procedure i način djelovanja u slučaju opažanja kvarova na vodovodnoj mreži prilikom obilaska terena
6. Interne procedure ugradnje nepovratnih ventila
7. Procedure i tehničko tehnološki uslovi ugradnje vodomjera u centrima kolektivnog stanovanja

Procedure vezane za očitavanje i obračun potrošnje

1. Procedura očitavanja i obračuna potrošnje kod fizičkih lica
2. Procedura očitavanja i obračuna potrošnje kod pravnih lica

Procedure vezane za naplatu potraživanja od strane korisnika

1. Procedura isključenja i/ili utuženja korisnika fizičkih lica
2. Procedura isključenja korisnika pravnih lica
3. Procedura utuženja korisnika pravnih lica
4. Interne procedure vezane za slučajeve samoinicijativnog priključenja korisnika koji su isključeni sa sistema vodosnabdijevanja

Sa prikupljanjem podataka sa terena, njihovom obradom u novoinstaliranim i prilagođenim softverskim rješenjima, identifikacijom vrste i obima naslijeđenih problema, analizom implikacija i doprinosa istih za loše vodosnabdijevanje i lošu finansijsku konstrukciju preduzeća, te uspostavljanjem predhodno navedenih procedura, se sistemski uređuju odnosi sa korisnicima naših usluga, na opšte zadovoljstvo svih, što u konačnici dovodi do:

- Boljeg vodosnabdijevanja
- Boljeg finansijskog položaja preduzeća
- Boljeg i zdravijeg konteksta za rad i djelovanja i donošenje kvalitetnih poslovnih odluka

2.8.Ucrtavanje mreže

Planirati optimalan raspored vodosnabdijevanja za vrijeme hidroloških minimuma, kad postoji nedostatak potrebnih količina vode za sve korisnike usluga, poštujući pri tome određene principe, je moguće u onoj mjeri, sa koliko kvalitetnim prikazom mreže u cjelini i sa njenim karakteristikama firma raspolaže.

Mobilizacija kadrovskih, tehničkih i ostalih kapaciteta na realizaciji ovih aktivnosti je dala prepoznatljive rezultate, naime JP „Vodovod i Kanalizacija“ d.o.o. Banovići već posjeduje prikaz najvećeg dijela primarne i sekundarne vodovodne mreže, sa svakodnevnim novim ažuriranjima unapređujemo kvalitetu istog, što je dalje otvorilo mogućnosti zoniranja razvodne vodovodne mreže u smislu mogućnosti redukovanja isporuke određenim zonama te uticaj istog na vodosnabdijevanje u drugim zonama, mogućnost balansiranja pritiska po određenim zonama te na taj način generalnog

poboljšanja vodosnabdijevanja, mogućnosti različitih analiza same mreže, te kvalitetne izrade internih operativnih planova, bolja i brža detekcija i defektaža nedostataka na mreži i havarija, te jednostavno temelj za kvalitetno geodetsko snimanje mreže i formiranje katastra podzemnih instalacija te uvođenje naprednih prostornih informacionih sistema kao najnoviji oblik upravljanja vodovodnom mrežom i vodovodnim sistemima.

2.9.Optimalan raspored vodosnabdijevanja u trenucima hidrološkog minimuma

U skladu sa misijom preduzeća, šematskim prikazom mreže i mogućnošću zoniranja iste, definisani su osnovni principi isporuke vode u vremenu kad nije moguće zahvatati potrebne količine vode za cjelokupno tržište.

Ti principi su sledeći:

- Da maksimalan broj korisnika u određenom trenutku bude snabdijeven vodom
- Da svaki korisnik u toku dana bude jedno normalno vrijeme vodosnabdijeven, ukoliko to tehničke mogućnosti dozvoljavaju

Prikaz mreže u cjelini sa mogućnosti zoniranja iste, uz definisane principe isporuke, dovodi do toga da se u vremenu hidroloških minimuma u slučaju kad izdašnost izvorišta nije dovoljna za kontinuirano vodosnabdijevanje svih korisnika postiže najbolja moguća vodoopskrbljenost korisnika.

Dati principi su prožeti više socijalnim nego ekonomskim elementima (potrebno je napojiti što više korisnika a ne što više platežno sposobnijih korisnika), čime se potvrđuje određenost JP "Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići" ka odgovornosti prema lokalnoj zajednici i samim korisnicima te ispunjenju misije preduzeća.

2.10.Zamjena neispravnih i ugradnja novih nedostajućih ventila (zasuna) na mreži

Novi fleksibilniji oblici redukovane isporuke vode po određenim zonama, u vremenu hidroloških minimuma kad izdašnost izvorišta nije dovoljna za kontinuirano vodosnabdijevanje svih korisnika, te određene druge prednosti ucrtane i zonirane mreže kao npr: kako bi se sanirao određeni kvar više nije potrebno isključivati recimo čitavo naselje ili neku veliku zonu nego možda samo jedan njen dio, zahtjeva ispravne ventile (zasune) na čvorištima koja odvajaju određene zone. Imajući u vidu da je veliki broj ventila bio neispravan ili nije postojao u trenutku osnivanja preduzeća te naravno uvažavajući značaj istih organiziran je efikasan popis istih na terenu (dimenzioniranja, tip, trenutno stanje), te iz vlastitih sredstava izvršena nabavka velikog broja istih, sa čime je a korištenjem predhodno navedenih prednosti kvalitet vodosnabdijevanja dignut na jedan veći nivo.

2.11.Stavljanje u pogon i puštanje u punom kapacitetu vodnog objekta „filter stanica“

Sistemske i planske pristupe unapređenju vodosnabdijevanja, odnosno pristup u kojem planirane aktivnosti na poboljšanju vodosnabdijevanja se realiziraju po tačno određenom redoslijedu, kao nadogradnja jedna drugoj, što za posljedicu ima najbrže moguće podizanje nivoa kvalitete vodosnabdijevanja, jer mogućnost realizacije pogrešnih aktivnosti ili korisnih u pogrešno vrijeme se minimizira, sa svim svojim prednostima se najbolje ilustruje kroz primjer puštanja u pogon objekta filter stanice u punom kapacitetu.

Naime objekat filter stanice je zatečen kao potpuno beskoristan u sistemu vodosnabdijevanja jer nije bio u funkciji.

Nefunkcionalnost filter stanice u firmi predniku je uzrokovana time što njeno eventualno korištenje je ugrožavalo vodosnabdijevanje na nivou opštine, jer njen kapacitet nije mogao u to vrijeme zadovoljavati potrebe svih korisnika usluga vodosnabdijevanja, naravno što je još jedna ilustracija stanja u kojem se nalazila vodovodna mreža za vrijeme firme prednika.

Sa realizacijom predhodno nabrojanih aktivnosti, odnosno velikim smanjenjem gubitaka na mreži, i na tržištu, otvara se mogućnost za korištenje filter stanice sa svim svojim prednostima. Međutim prije puštanja u rad iste bilo je neophodno izvršiti sanaciju havariisanog dovodnog cjevovoda, kontrolu i sanaciju samih filtera, rekonstrukciju odvodnog cjevovoda, nabavka flokulanta za nesmetan rad filtera itd.

Sa korištenjem vodnog objekta filter stanica ostvaruje se sledeće:

- Isporuka kvalitetnije vode krajnjim korisnicima, naime postoji mogućnost kontinuiranog praćenja mutnoće vode kako vizualno tako i posebnim uređajem za praćenje iste, te mogućnost filtriranja vode sa određenih vodozahvata čiji stepen mutnoće to zahtjeva.
- Lakša manipulacija kad je u pitanju kontrolisana isporuka neophodnih količina vode sa čime se postiže:
 - jednostavno i brzo isključenje voda sa određenih vodozahvata koja je zamućena više od projektovane mogućnosti filtracije postojećih filtera i na taj način sprečavanje zamućenja cjelokupno isporučene vode te
 - zahvatanje potrebnih a ne maksimalno mogućih količina vode, sa čime se smanjuju troškovi i rashodi poslovanja.
- Mogućnost elektronskog praćenja kako količina tako i mutnoće i temperature ispuštenih količina vode te pravljenje različitih izvještaja, planova i analiza.

2.12.Mogućnost potpune iskorištenosti kapaciteta na zahvatanju vode u vremenu hidrološkog minimuma

Stavljanjem u pogon filter stanice sa svim svojim funkcionalnostima, pored ostalih prednosti, otvara se mogućnost zahvatanja većih količina vode sa postojećih vodozahvatnih kapaciteta. Voda se može zahvatati sa više različitih vodozahvata, vršiti filtracija vode sa samo onih vodozahvata čiji stepen zamućenja to zahtjeva, što prije nije bio slučaj, jer se zamućena voda sa određenih vodozahvata nije mogla ubrizgavati u sistem jer bi time bila ugrožena kvaliteta cjelokupno isporučene vode, te konačna distribucija čiste vode prema krajnjim korisnicima.

Pored toga na povećanje iskorištenosti vodozahvatnih kapaciteta uticale su i druge aktivnosti kao:

- Obilazak vodozahvatnih kapaciteta sa stručnim licima, procedure i prospekti za njihovu upotrebu, čišćenje i održavanje
- Neophodne sanacione aktivnosti na objektima
- Zemljani radovi na i oko objekata
- Osiguranje objekata

2.13. Zahvatanje vode u odnosu na potrebe tržišta

JP „Vodovod i Kanalizacija“ d.o.o. Banovići kontinuirano kontroliše količinu zahvaćene vode, dotok vode u rezervoare, nivoe vode u rezervoarima, dotok vode u pumpne stanice, stanje vodosnabdijevanja na perifernim dijelovima tržišta itd, na osnovu čega određuje potrebnu količinu zahvaćene vode u odnosu na potrebe tržišta. Kontinuirana manipulacija sa zahvaćenim količinama vode na osnovu ovih parametara je omogućena svakodnevnom praćenjem ovih parametara, uspostavljanjem sistema mjerenja te stavljanjem u funkciju objekta filter stanica.

2.14. Sistemsko upravljanje kvalitetom vode

Sa ciljem unapređenja kontrole i upravljanja kvalitetom vode za piće, JP „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. Banovići, pored kontinuirane bakteriološke i fizičko hemijske kontrole ispravnosti vode za piće od strane ovlaštene institucije za javno zdravstvo Tuzlanskog Kantona a u skladu sa trenutno važećim pravilnicima o istoj, vrši i interne svakodnevne kontrole mutnoće, temperature vode kao i prisustva rezidualnog hlora u vodi, te u slučaju potrebe vodu dodatno filtrira i kao takvu isporučuje do krajnjeg potrošača. Sa uspostavljanjem mogućnosti filtriranja vode kada je to potrebno za vrijeme većih padavina dolazi do znatnog poboljšanja kvaliteta vode kada su u pitanju fizičko hemijska svojstva iste.

JP „Vodovod i kanalizacija d.o.o. Banovići od 2011 godine je uvela praksu proširene bakteriološke i proširene fizičko-hemijske kontrole ispravnosti vode za piće (jednom godišnje), koju obavlja ovlaštena institucija za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona, a koja pored kontrole proširenog skupa karakteristika vode podrazumijeva i istodobno uzorkovanje vode sa više različitih lokacija.

U cilju što boljeg informisanja javnosti o ispravnosti vode za piće kao i o načinu kontrolisanja iste JP „Vodovod i Kanalizacija“ d.o.o. Banovići je razvilo i vlastiti web sait te odgovorno putem istog kao i preko lokalnih medija obavještava svoje korisnike o kvaliteti isporučene vode.

2.15. Odgovornost prema lokalnoj zajednici i samim korisnicima

Pozitivan i ljubazan odnos prema korisniku usluga kao i drugim interesnim grupama, pokušaji iznalaženja konstruktivnih rješenja njihovih eventualnih problema na obostrano zadovoljstvo svih, kao i savjetovanje istih o najlakšem ostvarivanju njihovih prava ili rješavanju njihovih problema su vrijednosti čiji značaj uprava preduzeća kontinuirano profilira i ističe unutar organizacijske strukture.

Stim u vezi definisan je unificirani obrazac za prigovore korisnika te način i rokovi rješavanja istih. Dakle bez obzira na relativno velik broj korisnika a samim tim i njihovih različitih osnovanih ili neosnovanih zahtjeva ili prigovora, analizira se svaki individualni problem, u većini slučajeva izlazi se na teren gdje se sačinjava zapisnik te predlaže način za rješenje istog. U cilju što bližeg odnosa sa vlastitim korisnicima kao i drugim interesnim grupama, uprava preduzeća je donijela kodeks poslovnog ponašanja koji svojim većim dijelom upravo reguliše i određuje ponašanja zaposlenika kako sa našim korisnicima tako i prema ostalim interesnim grupama. Sa izradom vlastitog web sajta, preduzeće nastoji što bolje informisati sve interesne grupe, savjetovati iste kao i primiti

sve pohvale, kritike i sugestije od zainteresovanih strana te usmjeravati svoje aktivnosti naspram istih.

Realizacijom predhodno navedenih aktivnosti je pored poboljšanja kvalitete vodosnabdijevanja i odvođenja otpadnih voda, uspostavljen sistemski i planski pristup u upravljanju vodovodnom i kanalizacionom mrežom u cjelini, te stvorena infrastruktura i mogućnost za realizaciju planiranih projekata kao što su automatska regulacija pritisaka u sistemu vodosnabdijevanja, nabavka i korištenje savremenih programa za upravljanje mrežom, elektronsko i/ili automatsko očitavanje vodomjera itd.